

راهنمای فرآیندهای مربوط به استاندارد

ویرایش اول

تاریخ بروز رسانی: ۹۷/۵/۲۲

اداره امور اجرای استاندارد

۱- مدارک لازم جهت صدور پروانه کدامند؟

- ۱- فرم تکمیل شده درخواست پروانه (فرم دو برگی)
 - ۲- معرفی نامه مدیر کنترل کیفیت واحد تولیدی (به ازای هر شیفت کاری یک مدیر کنترل کیفیت معرفی می گردد)، و سپس پیگیری جهت تایید صلاحیت مدیر کنترل کیفیت و ارائه گواهی مربوطه
 - ۳- مفاصحساب از امور مالی اداره کل (شامل تسویه حساب با شرکت های بازرسی مرتبط و آزمایشگاه های همکار)
 - ۴- یک نسخه از آگهی ثبت شرکت در روزنامه رسمی و آخرین تغییرات (کپی برابر اصل شده یا ارائه اصل و کپی) در صورتیکه- متقاضی، شخص حقوقی باشد و یا ارائه کپی کارت ملی در صورتیکه متقاضی، شخص حقیقی باشد
 - ۵- پروانه بهره برداری و یا مجوز تولید از وزارت صنعت معدن و تجارت، جهاد کشاورزی، وزارتخانه ها و سایر مراجع ذیصلاح (کپی برابر اصل شده یا ارائه اصل و کپی آن)
 - ۶- آگهی ثبت نام یا علامت تجاری معتبر در روزنامه رسمی (کپی برابر اصل شده یا ارائه اصل و کپی آن)
 - ۷- فرم تکمیل شده پرسشنامه اطلاعات فنی (فرم ۵ برگی) و ضمائم مربوطه (از قبیل OPC - و چارت سازمانی)
 - ۸- فهرست تجهیزات آزمایشگاهی موجود در واحد تولیدیبر اساس اعلام اداره کل و نظر کارشناس به همراه گواهی کالیبراسیون معتبر (در صورت عدم تکمیل تجهیزات لازم، ارائه قرارداد با آزمایشگاه مورد تایید اداره کل، جهت انجام بخشی از آزمون ها در صورت تایید مدیر کل
 - ۹- لیبل یا نشانه گذاری محصول (بصورت رنگی) تایید شده توسط مدیر کنترل کیفیت واحد تولیدی و کارشناس اداره کل
 - ۱۰- نتیجه آزمون انجام و تایید شده توسط مدیر کنترل کیفیت واحد تولیدی (تولید آموزشی)
 - ۱۱- نتیجه آزمون قبولی نمونه حاصل از تولید آزمایشی
 - ۱۲- گواهی ۴ ساعت آموزش مدیرعامل شرکت (دوره آشنایی با قوانین ومقررات موسسه استاندارد) به سایت اداره کل، بخش تقویم آموزشی مراجعه گردد.
 - ۱۳- گواهی طی ۲۱ ساعت آموزش توسط مدیر /مدیران کنترل کیفیت واحد تولیدی، از واحد آموزش اداره کل
 - ۱۴- برگ تسویه حساب با انجمن آزمایشگاه های همکار(واقع در طبقه دوم اداره کل استاندارد تهران)
 - ۱۶- ارائه شناسه ملی (طی نامه رسمی از سوی شرکت) و یا پرینت اخذ شده از سامانه سازمان ثبت اسناد و املاک کشور جهت دریافت شناسه ملی مخصوص اشخاص حقوقی و کد ملی جهت اشخاص حقیقی
 - ۱۷- فایل تکمیل شده علامت های تجاری ثبت شده معتبر
- تذکر مهم: حجم هر فایل اسکن شده میبایست کمتر از ۵۰۰Kb بوده و دارای پسوند jpg باشد.
- یادآوری: کلیه موارد فوق بایستی مطابق فرمت مشخص شده (CD) تحویل کارشناس مربوطه گردد.

۲- مدارک لازم جهت تمدید پروانه کاربرد علامت استاندارد کدامند؟

- ۱- درخواست کتبی شرکت جهت تمدید پروانه که به ثبت دبیرخانه رسیده باشد. (از طریق اتوماسیون اداری)
 - ۲- یک نسخه از آگهی ثبت شرکت در روزنامه رسمی و آخرین تغییرات (کپی برابر اصل شده یا ارائه اصل و کپی) در صورتیکه متقاضی، شخص حقوقی باشد و یا ارائه کپی کارت ملی در صورتیکه متقاضی، شخص حقیقی باشد
 - ۳- پروانه بهره برداری و یا مجوز تولید از وزارت صنعت معدن و تجارت، جهاد کشاورزی، وزارتخانه ها و سایر مراجع ذیصلاح (کپی برابر اصل شده یا ارائه اصل و کپی آن)
 - ۴- آگهی ثبت نام یا علامت تجارتي معتبر در روزنامه رسمی (کپی برابر اصل شده یا ارائه اصل و کپی آن)
 - ۵- لیبیل یا نشانه گذاری محصول (بصورت رنگی) تایید شده توسط مدیر کنترل کیفیت واحد تولیدی و کارشناس اداره کل
 - ۶- ارائه شناسه ملی (طی نامه رسمی از سوی شرکت) و یا پرینت اخذ شده از سامانه سازمان ثبت اسناد و املاک کشور جهت دریافت شناسه ملی مخصوص اشخاص حقوقی و کد ملی جهت اشخاص حقیقی
 - ۷- فهرست تجهیزات آزمایشگاهی موجود در واحد تولیدی به همراه گواهی کالیبراسیون معتبر (در صورت نداشتن تجهیزات لازم، ارائه قرارداد با آزمایشگاه مورد تایید اداره کل، جهت انجام بخشی از آزمون ها)
 - ۸- گواهی تایید صلاحیت مدیر /مدیران کنترل کیفیت واحد تولیدی
 - ۹- گواهی طی ۲۱ ساعت آموزش توسط هریک از مدیر /مدیران کنترل کیفیت واحد تولیدی، از واحد آموزش اداره کل.
 - ۱۰- فرم تکمیل و تایید شده در خصوص وضعیت آموزشی مدیر کنترل کیفیت و مدیر عامل توسط واحد تایید صلاحیت و سیستم های مدیریت کیفیت (فرم شماره ۴)
 - ۱۱- تصویر فیش های تسویه حساب مورد تایید امور مالی اداره کل (مطابق بند ۳ مدارک مربوط به صدور)
 - ۱۲- فرم تکمیل و تایید شده، اتصال واحد تولیدی به اتوماسیون اداری اداره کل و سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (سینا) توسط واحد فناوری اطلاعات (IT) (فرم شماره ۳)
 - ۱۳- قرارداد استاندارد تشویقی تکمیل شده توسط واحد تولیدی (با هماهنگی کارشناس مربوطه) طی ۲ نسخه (در خصوص واحدهای تولیدی دارای پروانه کاربرد علامت استاندارد تشویقی)
 - ۱۴- فایل تکمیل شده علامت های تجاری ثبت شده معتبر
 - ۱۵- اصل آخرین پروانه کاربرد علامت استاندارد واحد تولیدی
- تذکر مهم : حجم هر فایل اسکن شده میبایست کمتر از ۵۰۰ Kb بوده و دارای پسوند jpg باشد.
- یادآوری ۱: موارد ستاره دار مطابق فرمت مشخص شده بصورت CD تحویل کارشناس مربوطه گردد.
- یادآوری ۲: در صورتیکه تغییراتی در مدارک ارائه شده رخ داده باشد و یا در زمان صدور پروانه، مدرکی ارائه نشده باشد، واحد تولیدی می بایست نسبت به ارائه آن (هم به صورت فیزیکی و هم مطابق فرمت مشخص شده بصورت CD) اقدام نماید.

۳- اگر آگهی روزنامه رسمی ثبت علامت تجاری یا آگهی روزنامه رسمی ثبت شرکت تجاری شرکت گم شود چه باید کرد؟

در صورت مفقود شدن آگهی ثبت شرکت یا علامت تجاری کپی آن را به تائید دفاتر اسناد رسمی رسانده و در صورتیکه امکان این موضوع مقدور نباشد، بایستی مدرک مربوطه را به سازمان صادر کننده مدرک بعنوان مثال اداره مالکیت صنعتی یا ثبت شرکتها برده و صحت کپی برابر اصل آن به تائید سازمان مربوطه رسانده شود.

مثالی از تفاوت پروانه کاربرد علامت استاندارد و مجوز کاربرد علامت استاندارد:
در یک واحد تولید لبنیات واحد بایستی جهت فراورده شیر کم چرب پاستوریزه پروانه کاربرد علامت استاندارد اخذ نماید اما در صورتیکه بخواهد جهت سایر تولیداتی که در بازه همان استاندارد مثلا شیرنیم چرب یا پر چرب پاستوریزه از علامت استاندارد استفاده نماید نیازی به پروانه استاندارد نیست و بایستی مجوز استاندارد اخذ گردد.

۱۰- در سال چند نمونه بایستی از واحد تولیدی نمونه برداری و آزمون گردد؟

در صورتیکه فرآورده در سال جاری پروانه کاربرد دریافت نموده هر دو ماه یکبار یعنی حداقل ۶ نمونه در سال اول بایستی نمونه برداری شود و در سالهای پس از اعتبار پروانه حداکثر هر ۳ ماه یکبار یعنی حداقل ۴ نمونه لازم است نمونه برداری شود.

۱۱- آدرس پورتال سازمان ملی استاندارد، پورتال اداره کل استاندارد استان تهران، سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (سینا) چیست؟

<http://isiri.gov.ir>

<http://tehran.isiri.gov.ir>

<http://isom.isiri.gov.ir>

۱۲- آیا برای دریافت پروانه کاربرد علامت استاندارد مراجعه به مشاورین الزامی است؟
هیچ یک اشخاص حقیقی و یا حقوقی برای ارائه خدمات مشاوره مورد تایید استاندارد نیستند.

۱۳- مدارک لازم برای تغییر نام دارنده پروانه کاربرد علامت استاندارد چیست؟

۱- تایید مرجع صادر کننده مجوز تولید که هنگام صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد به اداره کل ارائه شده است، مبنی بر تغییر نام صاحب مجوز

۲- تعیین وضعیت مالک / مالکان و یا بهره بردار / بهره برداران علامت تجاری بر اساس مجوز تولید ذکر شده در بند ۱

۱۴- مدارک لازم برای اصلاح پروانه کاربرد علامت استاندارد هنگام تغییر آدرس در استان چیست؟

تایید مرجع صادر کننده مجوز تولید که هنگام صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد به اداره کل ارائه شده است، مبنی بر تغییر آدرس صاحب مجوز

یادآوری: چنانچه مجوز تولید صادره از مرجع صادر کننده مجوز ابطال شود، به تبع آن پروانه استاندارد نیز باطل خواهد شد.

۱۵- برای تولید با علامت تجاری غیر (ظرفیت خالی) ارائه چه مدارکی الزامی است؟

۱- درخواست واحد تولیدی دارنده پروانه استاندارد با امضای افراد ذی سمت

۲- ارائه قرارداد منعقد فی مابین صاحب علامت تجاری و واحد تولیدی

شرایط قرارداد:

- درج نام طرفین قرارداد مطابق مستندات
- درج تاریخ
- درج علامت تجاری مورد نظر
- امضای طرفین و عندالزوم مهر شرکت
- رونوشت برابر اصل شده آگهی ثبت نام/علامت تجاری

- گواهی ارائه شده دارای اعتبار باشد
- کالای موردنظر در دامنه طبقات کالا قید شده باشد

۳- در صورتیکه صاحب علامت تجاری شخص حقیقی باشد ارائه گواهی امضاء و در صورتیکه شخص حقوقی باشد آگهی آخرین تغییرات شرکت که در آن صاحبان امضا مشخص شده باشد، الزامی است.

۴- در صورتیکه دارنده پروانه استاندارد شخص حقیقی باشد ارائه گواهی امضاء و در صورتیکه شخص حقوقی باشد آگهی آخرین تغییرات شرکت که در آن صاحبان امضا مشخص شده باشد، الزامی است.

۱۶- اعتبار پروانه کاربرد علامت استاندارد چند سال است؟

سه سال

۱۷- برای دریافت مجوز بر اساس ویژگی متمایز چه اقداماتی باید انجام شود؟

۱- درخواست صدور مجوز با یک ویژگی متمایز از طریق سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (isom.isiri.gov.ir)

۲- اخذ نتیجه آزمون منطبق با ویژگی متمایز درخواست شده

۳- احراز سایر شرایط کیفی و مستندات مربوطه از قبیل تایید صلاحیت مدیر کنترل کیفیت، عدم نقص در بازرسی های انجام شده

۴- برای تمدید پروانه کاربرد علامت استاندارد چه اقداماتی باید انجام شود؟

۵- درخواست کتبی متقاضی تمدید سه ماه قبل از پایان اعتبار پروانه

۶- احراز سایر شرایط کیفی و مستندات حقوقی و فنی مربوطه از قبیل تایید صلاحیت مدیر کنترل کیفیت، عدم نقص در بازرسی های انجام شده، اعتبار مجوزهای قانونی ارائه شده و ...

۷- پرداخت کلیه هزینه های قانونی (اداره کل، شرکت های بازرسی و آزمایشگاههای همکار)

اداره امور رسیدگی به شکایات

۱۸- نحوه ارسال شکایات مردمی به واحد رسیدگی به شکایات کدام است؟

- از طریق پورتال رسیدگی به شکایات سازمان ملی استاندارد
- از طریق ادارات کل سایر استانها
- مستقیماً از طریق شاکی به صورت کتبی

۱۹- نحوه اقدام در خصوص شکایات دریافت شده چگونه می باشد؟

پس از دریافت گزارش مستندات بررسی می شود. در صورتی که واحد تولیدی در غیر استان تهران واقع شده باشد مراتب به استان مربوطه جهت پیگیری گزارش می شود. در حالتی که واحد تولیدی در استان تهران قرار گرفته باشد وضعیت پروانه کاربرد علامت استاندارد بررسی می گردد و در صورتی که واحد مد نظر فاقد پروانه کاربرد معتبر باشد به اداره نظارت بر اجرای استاندارد گزارش می گردد که ضمن بررسی موضوع به محل مراجعه گردد و نسبت به توقیف محصولات غیر قانونی اقدام نماید. پس از آن پرونده به مراجع قضایی ارسال می گردد و شماره ثبت آن در اختیار شاکی قرار می گیرد تا جداگانه شکایت خود را در شعبه مطرح نماید. اما در صورتی که واحد دارای پروانه کاربرد علامت استاندارد معتبر باشد طی نامه ای شکایت شاکی به واحد اعلام می گردد تا دفاعیات خود را در ظرف زمانی مشخص بیان نماید. سپس دفاعیات بررسی و عندالزوم از محصول مورد نظر بازرسی می گردد. در صورتی که توضیحات قانع کننده باشد به شاکی اعلام می گردد که شکایت بلاوجه می باشد در غیر این صورت به واحد تولیدی اعلام می گردد تا از طریق مناسب (تعمیر، تعویض، پرداخت خسارت) رضایت شاکی را اخذ و رضایت نامه کتبی ایشان را جهت درج در پرونده اخذ نماید.

اداره امور اوزان و مقیاس

۲۰- در هنگام خرید از واحدهای صنفی چگونه از صحت عملکرد وسائل توزین آنها اطمینان حاصل کنیم؟

کلیه وسائل توزین و سنجش مورد استفاده در داد و ستد عمومی بصورت سالانه توسط شرکت بازرسی های همکار اداره کل استاندارد تهران مورد آزمون قرار گرفته و در صورت صحت عملکرد برچست تأیید آزمون دوره ای بر روی آنها الصاق می گردد. در زمان خرید از واحدهای صنفی در صورت استفاده از وسائل توزین و سنجش می بایست از دارا بودن برچسب آزمون دوره ای دارای اعتبار اطمینان حاصل نمائیم.

۲۱- آزمون دوره ای وسائل توزین و سنجش به چه صورت انجام می گردد؟

آزمون دوره ای وسائل توزین و سنجش توسط آزمایشگاه های همکار اداره کل و با مراجعه به واحدهای صنفی دارای وسائل توزین و سنجش صورت می پذیرد. بازرسان مراجعه کننده به واحدهای صنفی با استفاده از تجهیزات لازم نسبت به آزمون وسائل توزین و سنجش اقدام نموده و در صورت صحت عملکرد وسیله مربوطه نسبت به الصاق برچسب ویژه آزمون دوره ای اقدام می نمایند. لازم به ذکر است هزینه های انجام آزمون بر اساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد از مدیران واحدهای صنفی اخذ می گردد و کلیه مدیران واحدهای صنفی در مسیر انجام فرآیند آزمون دوره ای می بایست همکاری لازم را با بازرسان شرکت های مجری به عمل آورند.

۲۲- در هنگام خرید مصنوعات طلا رعایت چه نکاتی دارای اهمیت می باشد؟

در زمان خرید مصنوعات طلا می بایست به کد شناسائی حک شده بر روی مصنوعات توجه نمود. این کد شامل یک حرف لاتین و یک عدد می باشد که حرف لاتین بیانگر اولین حرف استان محل تولید مصنوع طلا و عدد مربوطه ترتیب اخذ کد شناسائی می باشد. به عنوان مثال کد شناسائی T۵۰ مربوط به پنجاهمین کارگاه طلاسازی می باشد که از استان تهران کد شناسائی رو دریافت نموده است یادآوری می شود که خرید و فروش مصنوعات طلا بدون کد شناسائی ممنوع بوده و در زمان خرید مصنوع طلا اطمینان از درج کد شناسائی بر روی مصنوع طلا الزامی می باشد.

۲۳- شرایط اخذ کدشناسائی مصنوعات طلا چه می باشد؟

کلیه کارگاههای طلاسازی که به صورت قانونی و زیر نظر اتحادیه های صنفی مربوطه مشغول به فعالیت می باشند می توانند جهت دریافت کد شناسائی اقدام نمایند. کدشناسائی برای یک فرد و یک مکان مشخص صادر می گردد و هر گونه تغییر حقوقی می بایست از طریق مراجع ذیصلاح به اداره کل اطلاع رسانی صورت گیرد.

۲۴- مراحل اخذ کدشناسائی مصنوعات طلا چه می باشد؟

- ارائه معرفی نامه از جانب مراجع ذیصلاح به اداره کل
- پرداخت کارمزد خدماتی صدور کد شناسائی مصنوعات طلا
- بازدید و نمونه برداری از کارگاه متقاضی
- انطباق نمونه اخذ شده با استاندارد ملی مربوطه
- تشکیل کمیته صدور کدشناسائی
- صدور گواهی کد شناسائی

۲۵- اعتبار کدهای شناسائی چه مقدار می باشد؟

گواهی های صادر شده به جهت استفاده از کدهای شناسائی دارای یک سال اعتبار بوده و واحدهای دارای کد شناسائی می بایست به صورت سالانه نسبت به تمدید گواهی استفاده از کد شناسائی اقدام نمایند.

اداره امور تایید صلاحیت آزمایشگاه همکار

۲۶- جهت دریافت تائید صلاحیت آزمایشگاه چه اقدامی باید انجام شود؟

متقاضی باید نسبت به تکمیل فرمهای مربوطه اقدام و فرمها را تکمیل و به دبیرخانه اداره کل تحویل نماید. اداره کل پس از بررسی تقاضا و انجام نیازسنجی به متقاضی پاسخ می دهد که در صورت تائید درخواست، متقاضی ۳ ماه فرصت خواهد داشت تا نسبت به احداث و تجهیز آزمایشگاه اقدام و آمادگی خود را جهت ارزیابی اعلام نماید. اداره کل پس از ارزیابی آزمایشگاه نسبت به تشکیل کمیته فنی اقدام نموده و در خصوص صدور یا عدم صدور پروانه تائید صلاحیت آزمایشگاه با توجه به گزارش ارزیابی اقدام می نماید.

۲۷- جهت درخواست افزایش دامنه چه اقدامی باید انجام داد؟

آزمایشگاه درخواست افزایش دامنه خود را به اداره کل ارسال و در صورت موافقت نسبت به ارزیابی از آزمایشگاه اقدام می شود.

۲۸- اعتبار پروانه تائید صلاحیت آزمایشگاه همکار چند سال است؟

اعتبار پروانه تائید صلاحیت آزمایشگاه همکار براساس روش اجرایی ۱۱۱/۲۰۸/ر بمدت یکسال می باشد.

۲۹- جهت دریافت پروانه تائید صلاحیت چه اقدامی باید انجام شود؟

بعد از صدور پروانه باید کارمزد خدماتی توسط آزمایشگاه پرداخت شود (شماره حساب از واحد مالی دریافت گردد) و اصل فیش را به واحد مالی ارائه داده و نامه مربوطه را دریافت و به همراه معرفی نامه از آزمایشگاه به دبیرخانه اداره کل ارائه و اصل گواهینامه را دریافت نمایند.

اداره امور آزمایشگاه

۳۰- تعیین آزمایشگاه جهت آزمون فرآورده‌های نمونه‌برداری شده از واحدهای تولیدی (نمونه‌های ادواری) توسط کدام بخش از اداره کل صورت می‌گیرد؟

بخش اداره امور آزمایشگاهها و توسط کارشناسان آن اداره در سیستم سامانه یکپارچه نظارت بر اجرای استاندارد تعیین و توسط شرکت بازرسی فرآورده‌ها، نمونه برداری شده و به آزمایشگاههای منتخب ارسال می‌گردد.

۳۱- چه اقدامی از سوی امور آزمایشگاه‌ها در خصوص پرونده‌های حذف بازرسی که توسط اداره بازرسی و نظارت بر امور صادرات و واردات به اداره امور آزمایشگاهها ارجاع داده می‌شود، انجام می‌شود؟

پرونده به کارشناسان اداره امور آزمایشگاهها ارجاع و کارشناسان با مراجعه به سامانه یکپارچه نظارت بر اجرای استاندارد، آزمایشگاههای دارای صلاحیت برای انجام آزمون فرآورده مذکور به اداره مذکور پیشنهاد می‌دهند.

۳۲- آیا امکان نمونه برداری مجدد در خصوص پرونده‌های نمونه‌های طلا معرفی شده به دادگاه که فاقد نمونه شاهد هستند، وجود دارد؟

نمونه مصنوعات طلا که نمونه شاهد ندارند و صاحبان کالا متقاضی آزمون مجدد نمونه خود هستند، از باقیمانده طلا مشروط به آن که از آزمایشگاه خارج نشده باشد و بنا به تشخیص کارشناس آزمون کننده، دارای شرایط فنی لازم از لحاظ وزنی و همچنین مناسب بودن بافت باقیمانده نمونه طلا باشد، می‌توانند مجدداً مورد آزمون قرار گیرند .

اداره ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی

(اخذ مجوز حذف بازرسی در مبدا)

۳۳- مدارک لازم جهت بررسی تقاضای حذف بازرسی کالا در مبدا چیست؟

- نامه استعلام بانک عامل (در خصوص امکان یا عدم امکان حذف بازرسی کالا در مبدا)
 - تصاویر پروفرم و مجوز ثبت سفارش مربوطه ممهور به مهر بانک
 - فرم تکمیل شده تقاضای حذف بازرسی کالا در مبدا توسط متقاضی
- یادآوری : مسئولیت صحت تصاویر پروفرم و مجوز ثبت سفارش ممهور به مهر بانک بر عهده بانک عامل می باشد.

۳۴- مدت اعتبار نامه استعلام بانک چقدر می باشد؟

اعتبار نامه استعلام بانک حداکثر یک ماه می باشد .

۳۵- دسترسی به فهرست کالاهای وارداتی مشمول استاندارد اجباری سال جاری چگونه است؟

از آدرس ذیل قابل دسترسی می باشد :

<http://www.isiri.gov.ir> (پورتال سازمان ملی استاندارد ایران) ← سمت راست صفحه لینک صادرات و واردات ← فهرست کالاهای وارداتی مشمول استاندارد اجباری

۳۶- آیا درخواست حذف بازرسی کالا در مبدا برای مواد غذایی قابل پذیرش می باشد؟

خیر

۳۷- آیا درخواست حذف بازرسی کالا در مبدا برای کالاهای غیر قابل آزمون و یا دارای آزمون طولانی مدت قابل پذیرش می باشد؟

خیر

۳۸- پاسخگویی درخصوص تقاضای حذف بازرسی کالا در مبدا برای کدهای تعرفه ای که در فهرست کالاهای مشمول مقررات استاندارد اجباری برای واردات نمی باشد، چگونه است؟
اظهار نظر در این خصوص خارج از حیطه وظایف این اداره کل است. لذا این اداره کل از پذیرش درخواست های فوق الذکر معذور می باشد.

۳۹- در مواردی که صدور مجوز حذف بازرسی در مبدا بر اساس دارا بودن شرایط ذیل باشد چه مدارکی لازم است؟

الف- دارای گواهینامه ثبت کالا (گواهی COR) از ادارت کل استاندارد استان ها

ب- دارای گواهینامه ثبت نام و نشان تجاری (برند) از سازمان ملی استاندارد ایران (گواهی COBR)

علاوه بر ارائه مدارک سوال ۴ ، ارائه تصویر برابر اصل شده گواهی COR و یا گواهی COBR مرتبط و معتبر لازم می باشد.

۴۰- در مواردی که صدور مجوز حذف بازرسی کالا در مبدا بر اساس دارا بودن شرط کالای خاص می باشد چه مدارکی مورد نیاز است؟

علاوه بر ارائه مدارک سوال ۴ ، ارائه اصل نامه از ارگان دولتی مبنی بر تایید کالا و استفاده از کالا در پروژه

۴۱- در خصوص تقاضای حذف بازرسی در مبدا لوازم موتورسیکلت وارداتی چگونه اقدام خواهد شد؟

- در صورتی که متقاضی حائز یکی از شرایط مندرج در فرم تقاضای حذف بازرسی کالا در مبدا باشد این اداره کل می تواند با حذف بازرسی کیفی (COI) در مبدا با رعایت سایر ضوابط و مقررات مندرج در مجموعه مقررات بانک مرکزی موافقت می نماید.

یادآوری : قطعات وارداتی می بایست مربوط به موتور سیکلت های مورد تایید سازمان باشند.

۴۲- مدارک لازم جهت اخذ مجوز حذف بازرسی کالا در مبدا با استفاده از بند "مواد اولیه و حدواسط تولید" جهت واحدهای تولیدی کدامند؟

- تصویر برابر اصل شده پروانه بهره برداری مرتبط توسط مراجع قضایی یا واحد حقوقی این اداره کل.
 - نامه تأییدیه از سازمان صادر کننده مجوز تولید برای کارخانجات صنعتی مبنی بر فعالیت واحد تولیدی و کاربرد کالای وارداتی به عنوان مواد اولیه ، حد واسط و قطعات و ماشین آلات خط تولید مورد نیاز تولید.
- یادآوری : ارائه پروانه کاربرد علامت استاندارد مرتبط و معتبر تنها به منزله تأیید فعالیت واحد تولیدی می باشد.

۴۳- نحوه پاسخگویی در مورد کد تعرفه کالاهای مشمول استاندارد اجباری که قابلیت آزمون آنها در کشور وجود ندارد و یا اینکه مدت آزمون آنها طولانی می باشد، چگونه است؟

به استناد تبصره ۲ ذیل بند ۲ قسمت سوم/ مقررات ارائه گواهی بازرسی در خصوص کالاهای وارداتی مجموعه مقررات ارزی بانک مرکزی ، حذف بازرسی کالاهای غیر قابل آزمون و مدت آزمون طولانی (پیوست ۷ مقررات ارزی) در مبدا امکان پذیر نمی باشد.

۴۴- اخذ مجوز حذف بازرسی خودرو در مبدا چگونه است؟

با توجه به اینکه خودروهای وارداتی بصورت تک به تک در مبادی ورودی مورد بازرسی فیزیکی قرار می گیرند و در صورت دارا بودن تایید نوع از سازمان ملی استاندارد ایران ، لذا حذف بازرسی در مبدا بلامانع می باشد.

۴۵- اخذ مجوز حذف بازرسی کالا در مبدا جهت خودروسازان و یا تامین کنندگان قطعات CKD برای خودروهای دارای COP تولیدی در داخل کشور چگونه است؟

از آنجاییکه خودروسازان و یا تامین کنندگان قطعات CKD برای خودروهای دارای COP تولیدی در داخل کشور در صورت ارائه تاییدیه از شرکت بازرسی صادر کننده COP، نیاز به اخذ گواهی بازرسی کیفی COI در مبدا ندارد. لذا الزام ارائه گواهی بازرسی فیزیکی قبل از حمل وفق مقررات بانک مرکزی در اختیار بانک عامل می باشد. و موافقت با حذف بازرسی کیفی COI موضوعیت ندارد.

ارزیابی انطباق کالاهای وارداتی)

۴۶- دسترسی به فهرست کالاهای وارداتی مشمول استاندارد اجباری چگونه است؟

از آدرس ذیل قابل دسترسی می باشد :

<http://www.isiri.gov.ir> (پورتال سازمان ملی استاندارد ایران) ← سمت راست صفحه لینک صادرات و واردات ← فهرست کالاهای وارداتی مشمول استاندارد اجباری

۳۷- دسترسی به فهرست شرکت های بازرسی تایید صلاحیت شده فعال در بخش واردات (سورویانس) چگونه است؟

از آدرس ذیل قابل دسترسی می باشد :

<http://www.isiri.gov.ir> (پورتال سازمان ملی استاندارد ایران) ← سمت راست صفحه لینک صادرات و واردات ← شرکت های بازرسی کالا در ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی ← شرکت های بازرسی تایید صلاحیت شده فعال در بخش واردات (سورویانس)

۴۸- دسترسی به سایر فهرست های مورد نیاز جهت ارزیابی انطباق کالاهای وارداتی چگونه است؟

از آدرس ذیل قابل دسترسی می باشد :

<http://www.isiri.gov.ir> (پورتال سازمان ملی استاندارد ایران) ← سمت راست صفحه لینک صادرات و واردات

۴۹- شرایط و مدارک مورد نیاز جهت ارزیابی انطباق کالا در مبدا خرید توسط شرکت بازرسی و صدور گواهی COI کدام است؟

- گواهی COI قابل قبول صادر شده توسط شرکت بازرسی مورد تایید سازمان ملی استاندارد ایران و در سربرگ شرکت بازرسی
- نتایج آزمون قابل قبول در سربرگ آزمون کننده که با نظارت شرکت بازرسی آزمون شده است
- اظهار نامه انطباق سازنده یا فروشنده مبنی بر انطباق کالا با استاندارد یا ضوابط فنی (MD/SD) در صورت وجود
- تعهد مرجوع یا معدوم نمودن کالا توسط وارد کننده برای فرآورده های غذایی فله و نفوذ پذیر و فاسد شدنی
- بارگذاری گواهی بازرسی در سامانه صادرات و واردات توسط شرکت بازرسی قبل از اظهار کالا و اخذ شماره کوتاژ
- پرداخت کارمزد خدماتی مصوب

۵۰- جهت اخذ گواهی نامه ثبت کالا (COR) به کجا می بایست مراجعه نمود؟

ادارات کل استاندارد استان محل ورود کالا

۵۱- جهت اخذ گواهی نامه ثبت برند (COBR) به کجا می بایست مراجعه نمود؟

سازمان ملی استاندارد ایران

۵۲- شرایط و مدارک مورد نیاز جهت ارزیابی انطباق کالای وارداتی دارای گواهی نامه ثبت کالا و یا ثبت برند در سازمان ملی استاندارد ایران کدام است؟

- اصل گواهی ثبت کالا (COR) یا ثبت نام و نشان تجاری (COBR) معتبر از سازمان ملی استاندارد
- تصویر گواهی نامه ثبت کالا یا ثبت نام و نشان تجاری به همراه تصویر مدارک مندرج در ظهر گواهی
- ارائه نمونه کالاهای موجود در محموله
- رسید تحویل نمونه ها به آزمایشگاهها و فاکتور هزینه آزمون (در صورت ارسال نامه از ناحیه اداره کل)
- پرداخت کارمزد خدماتی مصوب

۵۳- شرایط و مدارک مورد نیاز جهت ارزیابی انطباق کالای وارداتی به عنوان مواد اولیه ، حدواسط و خط تولید توسط واحد تولیدی کدام است؟

- ارائه مجوزهای معتبر از دستگاه های مجاز صادر کننده مجوز
- ارائه تاییدیه از سازمان صادرکننده مجوز مبنی بر فعال بودن واحد تولیدی و کاربرد کالا به عنوان مواد اولیه یا حدواسط تولید
- ارائه تعهد تضمین کیفیت مدیر عامل و مدیر کنترل کیفیت مبنی بر انطباق کالا با استانداردها، ضوابط فنی تدوین شده و یا مشخصات فنی اظهار شده (مطابق فرم مربوطه)
- اظهار نامه انطباق سازنده یا فروشنده مبنی بر انطباق کالا با استاندارد یا ضوابط فنی (MD/SD) در صورت وجود
- ارائه نمونه های کالا در صورت درخواست اداره کل
- پرداخت کارمزد خدماتی مصوب

یادآوری : این روش برای کالاهای پیوست ۱۰ سازمان که با ایمنی و بهداشت عموم ارتباط دارد کاربرد ندارد.

۵۴- شرایط و مدارک مورد نیاز جهت ارزیابی انطباق کالای وارداتی توسط اشخاص حقیقی یا حقوقی به عنوان مواد اولیه و حد واسط و ماشین آلات خط تولید کالا واحدهای تولیدی کدام است؟

- ارائه مجوزهای معتبر از دستگاه های مجاز صادر کننده مجوز
- ارائه تاییدیه از سازمان صادرکننده مجوز مبنی بر فعال بودن واحد تولیدی و کاربرد کالا به عنوان مواد اولیه یا حدواسط تولید
- ارائه تعهد تضمین کیفیت مدیر عامل و مدیر کنترل کیفیت مبنی بر انطباق کالا با استانداردها، ضوابط فنی تدوین شده و یا مشخصات فنی اظهار شده (مطابق فرم مربوطه)
- ارائه تعهد واردکننده مبنی بر انطباق کالا با استانداردها، ضوابط فنی تدوین شده و یا مشخصات فنی اظهار شده (مطابق فرم مربوطه)
- ارائه قرارداد فی مابین وارد کننده و واحدهای تولیدی (با تاریخ قبل از اظهار کالا)
- اظهار نامه انطباق سازنده یا فروشنده مبنی بر انطباق کالا با استاندارد یا ضوابط فنی (MD/SD) در صورت وجود
- ارائه نمونه های کالا در صورت درخواست اداره کل
- پرداخت کارمزد خدماتی مصوب

یادآوری : این روش برای کالاهایی که با ایمنی و بهداشت عموم ارتباط دارد (پیوست ۱۰ سازمان) کاربرد ندارد.

۵۵- شرایط و مدارک مورد نیاز جهت ارزیابی انطباق واردات قطعات آسانسور چگونه است؟

- الف- دارای گواهینامه بازرسی از مبدا می باشد
 - شرایط و مدارک مذکور در سوال ۲۰
 - ارائه تاییدیه انطباق برای چهار قطعه (پاراشوت، گاورنر، ضربه گیر و قفل درب)
 - ب- فاقد گواهینامه بازرسی از مبدا می باشد
 - نمونه برداری و آزمون چهار قطعه (پاراشوت، گاورنر، ضربه گیر و قفل درب)
 - بررسی نتایج آزمون چهار قطعه و در صورت انطباق صدور گواهی
- یادآوری : جهت هر یک از رویه های مذکور پرداخت کارمزد خدماتی مصوب نیز می بایست صورت پذیرد.

۵۶- شرایط و مدارک مورد نیاز جهت ارزیابی انطباق واردات قطعات منفصله و یا قطعات یدکی خودروهای دارای گواهی تایید نوع توسط خودروسازان چگونه است؟

- کالا از کارخانه مادر درمبدا اصلی و یا از کشورهای معتبر اروپایی، ژاپن، کره جنوبی ومانند آنها خریداری شده است
- ارائه تعهد تضمین کیفیت مدیرعامل و مدیرکنترل کیفیت کارخانه (مطابق فرم مربوطه)
- اظهار نامه انطباق سازنده یا فروشنده مبنی بر انطباق کالا با استاندارد یا ضوابط فنی (MD/SD)
- تایید کالا توسط شرکت بازرسی صادر کننده تایید نوع خودرو
- پرداخت کارمزد خدماتی مصوب

۵۷- شرایط و مدارک مورد نیاز جهت ارزیابی انطباق واردات قطعات منفصله و یا قطعات یدکی خودروهای دارای گواهی تایید نوع توسط اشخاص حقیقی یا حقوقی چگونه است؟

- کالا از کارخانه مادر درمبدا اصلی و یا از کشورهای معتبر اروپایی، ژاپن، کره جنوبی ومانند آنها خریداری شده است
- ارائه قرارداد فی مابین وارد کننده و خودرو ساز داخل کشور
- ارائه تعهد تضمین کیفیت مدیرعامل و مدیرکنترل کیفیت خودروساز (مطابق فرم مربوطه)
- ارائه تعهد تضمین کیفیت و تعلق کالا به خودروساز توسط واردکننده (مطابق فرم مربوطه)
- اظهار نامه انطباق سازنده یا فروشنده مبنی بر انطباق کالا با استاندارد یا ضوابط فنی (MD/SD)
- پرداخت کارمزد خدماتی مصوب

۵۸- شرایط و مدارک مورد نیاز جهت ارزیابی انطباق واردات قطعات منفصله ویدکی خودرو های دارای گواهی تایید نوع توسط نمایندگی های مجاز معرفی شده از سوی خودروسازان چگونه است؟

- کالا از کارخانه مادر درمبدا اصلی و یا از کشورهای معتبر اروپایی، ژاپن، کره جنوبی ومانند آنها خریداری شده است
- ارائه تعهد تضمین کیفیت مدیرعامل خودروساز (مطابق فرم مربوطه)
- ارائه تعهد تضمین کیفیت مدیرعامل نمایندگی مجاز (مطابق فرم مربوطه)
- اظهار نامه انطباق سازنده یا فروشنده مبنی بر انطباق کالا با استاندارد یا ضوابط فنی (MD/SD)
- پرداخت کارمزد خدماتی مصوب

۵۹- شرایط و مدارک مورد نیاز جهت ارزیابی انطباق واردات خودروهایی که بصورت کامل وارد کشور می شوند چگونه است؟

- خودرو وارداتی باید دارای گواهی نامه تایید نوع باشد
- ارائه گزارش شرکت بازرسی مبنی بر بازدید فیزیکی خودرو طبق چک لیست مربوطه در گمرک و تایید مشخصات خودرو با اسناد و تایید نوع ذیربط
- پرداخت کارمزد خدماتی مصوب

۶۰- شرایط و مدارک مورد نیاز جهت ارزیابی انطباق واردات قطعات یدکی خودرو های وارداتی دارای گواهینامه تایید نوع توسط نمایندگیهای مجاز خودروهایی خارجی چگونه است؟

- کالا از کارخانه مادر درمبدا اصلی و یا از کشورهای معتبر اروپایی، ژاپن، کره جنوبی و مانده آنها خریداری شده است
- ارائه تعهد تضمین کیفیت مدیرعامل نمایندگی مجاز (مطابق فرم مربوطه)

- ارائه اظهار نامه انطباق سازنده یا فروشنده مبنی بر انطباق کالا با استاندارد یا ضوابط فنی (MD/SD)
- پرداخت کارمزد خدماتی مصوب

۶۱- شرایط و مدارک مورد نیاز جهت ارزیابی انطباق واردات قطعات یدکی خودرو های خارجی توسط اشخاص حقیقی یا حقوقی برای نمایندگیهای مجاز خودروهای خارجی چگونه است؟

- کالا از کارخانه مادر درمبدا اصلی و یا از کشورهای معتبر اروپایی، ژاپن، کره جنوبی ومانند آنها خریداری شده است
- ارائه قرارداد فی مابین واردکننده با نمایندگی مجاز
- ارائه تعهد تضمین کیفیت وارد کننده کالا (مطابق فرم مربوطه)
- ارائه تعهد تضمین کیفیت مدیرعامل نمایندگی مجاز (مطابق فرم مربوطه)
- ارائه اظهار نامه انطباق سازنده یا فروشنده مبنی بر انطباق کالا با استاندارد یا ضوابط فنی (MD/SD)
- پرداخت کارمزد خدماتی مصوب

۶۲- شرایط و مدارک مورد نیاز جهت ارزیابی انطباق واردات کالاهای مشمول استاندارد اجباری با ارزش فوب کمتر از ۲۰۰۰ دلار چگونه است؟

- تایید ارزش کالا توسط گمرک مربوطه
- تشکیل کمیته فنی جهت ارزیابی انطباق کالا
- بازرسی عینی کالای وارداتی توسط نمایندگان کمیته فنی ارزیابی انطباق و تهیه گزارش
- تنظیم صورتجلسه تایید کالای مورد بازرسی توسط کمیته فنی
- تایید صورتجلسه توسط مدیرکل و اخذ کارمزد خدماتی
- پرداخت کارمزد خدماتی مصوب

یادآوری: این روش برای اسباب بازی، کالاهای پزشکی، قطعات موتور سیکلت (با هر ارزش دلاری)، کالاهای باحجم و تعداد زیاد با ارزش کم مانند باتریهای لوازم الکترونیکی، حافظه های دیجیتالی کوچک، تیغ های اصلاح و.... و کالاهای پیوست ۱۰ کاربرد ندارد.

۶۳- فهرست کالاهای دارای اهمیت از نظر ایمنی و بهداشت (پیوست ۱۰ روش اجرایی سازمان) برای عموم کدام است؟

- انواع تایرهای سواری، وانتی، باری، اتوبوس و موتورسیکلت
- شیشه های ایمنی خودرو
- سیلندر گاز مایع خودرو
- اجزاء سیستم گازسوز LPG و CNG
- بوستر ترمز غیر مستقیم
- خودروهای جاده ای
- موتورسیکلت ها
- دوچرخه
- لنت ترمز
- سیبک
- کمر بند ایمنی
- کلاه ایمنی

- کلید قطع خودکار مدار (مینیاتوری)
- انواع لامپ های روشنایی جهت مصارف عمومی
- انواع کالاهای پزشکی (از جمله سرنگ یکبار مصرف پزشکی، انواع استریلایزر پزشکی (اتو کلاو و ...)
- گاز اکسیژن طبی
- انواع رگلاتور سیلندر گاز مایع
- شیر سیلندر گاز مایع
- شیر کنترل چند کاره گاز
- سیلندر گاز مایع
- سیلندرهایی تحت فشار زیاد
- کپسول آتش خاموش کن
- انواع ظروف و مخازن تحت فشار (از جمله دیگ بخار و....)
- لوله و اتصالات گاز رسانی (جهت مصارف در منازل و شبکه گاز شهری
- تجهیزات پارک ها و شهر بازی
- پودر آتش خاموش کن
- کلیه مواد غذایی ، بهداشتی و آرایشی
- انواع غلات

یادآوری- این فهرست در پورتال سازمان ملی استاندارد ایران موجود بوده و به روز رسانی می گردد.

۶۴- شرایط و مدارک مورد نیاز جهت ارزیابی انطباق واردات کالاهای خاص جهت پروژه های زیر بنایی، عمرانی و صنعتی توسط دستگاه های اجرایی دولتی و با نام آنها وارد کشور شده است، چگونه است؟

- ارائه تعهد تضمین کیفیت مقامات مجاز دستگاه مبنی بر انطباق کالا با استانداردها، ضوابط فنی تدوین شده و یا مشخصات فنی اظهار شده (مطابق فرم مربوطه)
- ارائه اظهار نامه انطباق سازنده یا فروشنده مبنی بر انطباق کالا با استاندارد یا ضوابط فنی (MD/SD)
- ارائه نمونه کالا در صورت درخواست اداره کل
- پرداخت کارمزد خدماتی مصوب

یادآوری: این روش برای کالاهایی که با ایمنی و بهداشت عموم ارتباط دارد (پیوست ۱۰ سازمان) کاربرد ندارد.

۶۵- شرایط و مدارک مورد نیاز جهت ارزیابی انطباق واردات کالاهای خاص جهت پروژه های زیر بنایی، عمرانی و صنعتی توسط اشخاص حقیقی یا حقوقی برای دستگاه های اجرایی وارد کشور شده است، چگونه است؟

- ارائه تاییدیه از دستگاه اجرایی دولتی
- ارائه تعهد تضمین کیفیت وارد کننده مبنی بر انطباق کالا با استانداردها، ضوابط فنی تدوین شده و یا مشخصات فنی اظهار شده (مطابق فرم مربوطه)
- ارائه اظهار نامه انطباق سازنده یا فروشنده مبنی بر انطباق کالا با استاندارد یا ضوابط فنی (MD/SD)

- ارائه نمونه کالا در صورت درخواست اداره کل
 - پرداخت کارمزد خدماتی مصوب
- یادآوری: این روش برای کالاهایی که با ایمنی و بهداشت عموم ارتباط دارد (پیوست ۱۰ سازمان) کاربرد ندارد.

۶۶- در صورت استفاده از روش های ارزیابی انطباق به استثناء روش دوم (روش آزمون) ادارات کل استاندارد استان ها حق نمونه برداری و آزمون دارند ؟

- بله
- چنانچه ادارات کل استاندارد استان ها با هر یک از روش های ارزیابی انطباق اقدام به صدور گواهینامه انطباق (COC) نماید ، حق نمونه برداری تصادفی / همزمان از کالای وارداتی و ارسال آن به آزمایشگاه مورد قبول سازمان محفوظ خواهد بود.

۶۷- نحوه محاسبه کارمزد خدماتی کالاهای وارداتی چگونه است؟

- با توجه به رویه های ارزیابی انطباق کالاهای وارداتی و براساس مصوبات و ابلاغیه های سازمان ملی استاندارد ایران

(ارزیابی انطباق کالاهای صادراتی)

۶۸- آیا کالاهای تولید داخل دارای پروانه کاربرد علامت استاندارد معتبر نیاز به مجوز صادرات دارند؟

خیر

۶۹- مدارک اولیه لازم جهت صادرات کالای مشمول فهرست اجباری صادرات چیست؟

- درخواست متقاضی

- فرم تقاضای صادرات (تکمیل شده)

۷۰- سایر مدارک لازم جهت صادرات کالای مشمول فهرست اجباری صادرات چیست؟

- نتایج آزمون مبنی بر انطباق با استاندارد موضوع ارجاع به احدی از شرکت های بازرسی

- تعهد نامه تکمیل شده

- تصویر کارت بازرگانی

- تصویر صفحه اول اظهارنامه صادراتی (در صورت لزوم)

۷۱- دسترسی به فهرست کالاهای صادراتی مشمول استاندارد اجباری سال جاری چگونه است؟

- از آدرس ذیل قابل دسترسی می باشد :

- <http://www.isiri.gov.ir> (پورتال سازمان ملی استاندارد ایران) ← سمت راست صفحه لینک صادرات و واردات ←

فهرست کالاهای صادراتی مشمول استاندارد اجباری

۷۲- اخذ گواهی ثبت مشخصات فنی (کیفیت پایین تر از استاندارد ملی) کالای صادراتی چگونه است؟

- ارائه تقاضای کتبی به اداره کل استاندارد استان

- ارائه قرارداد فی مابین صادر کننده و خریدار کشور مقصد، که در متن آن علاوه بر موارد معمول و مطابق با استاندارد و همچنین موارد

مغایر با استاندارد در قراردادها به مشخصات فنی کامل کالا ، علامتگذاری و نوع بسته بندی ، مقدار کالای مورد معامله، تاریخ شروع و

خاتمه قرارداد اشاره شده و به تایید اتاق بازرگانی کشور خریدار و سفارت ج.ا.ا. در همان کشور رسیده باشد.

- تولید فرآورده تحت نظارت کارشناسان استاندارد بدون درج علامت استاندارد.

- ارسال نمونه کالای تولید شده با حجم مورد نیاز جهت آزمون.

- ارائه تعهد صادر کننده مبنی بر عدم عرضه کالای تولیدی بر اساس مشخصات فنی ، در داخل کشور.

یادآوری : جهت هر یک از رویه های مذکور پرداخت کارمزد خدماتی مصوب نیز می بایست صورت پذیرد.

واحد آسانسور

۷۳- ثبت نام شرکت نصاب در سامانه مدیریت بازرسی آسانسور (دریافت کد کاربری و رمز ورود برای اولین بار) چگونه می باشد ؟

- ورود به آدرس اینترنتی lift.isiri.gov.ir
- ورود به قسمت فرم ثبت نام/ثبت نام شرکت فروشنده
- انتخاب استان تهران روی نقشه
- ورود اطلاعات خواسته شده؛ این اطلاعات می بایست به صورت کامل و دقیق وارد گردد و آدرس ایمیل وارد شده می بایست فعال باشد و همین آدرس ایمیل، نام کاربری شرکت خواهد بود.
- پس از اتمام مراحل ثبت نام بررسی های لازم توسط کارشناسان مربوطه انجام و در صورت معتبر بودن پروانه طراحی و مونتاژ پیامکی مبنی بر تایید تا ۳ روز کاری بعد از ثبت نام ارسال می گردد.
- بعد از دریافت پیامک می توانید با نام کاربری و رمز عبور (فوق الذکر) از آدرس lift.isiri.gov.ir قسمت ورود به سیستم، وارد سامانه شده و ثبت درخواست بازرسی آسانسور انجام دهید.

۷۴- فعال کردن کارتابل شرکت نصاب پس از ثبت نام در سامانه چگونه است؟

تماس با تلفن : ۱۵۱۷ و داخلی های ۱۳۹۶ ، ۱۰۴۱ ، ۱۰۴۰

۷۵- فعال کردن کارتابل شرکت نصاب پس از تمدید پروانه طراحی مونتاژ چگونه است؟

ابتدا تصویر پروانه طراحی مونتاژ جدید را بارگذاری کرده سپس با شماره های زیر تماس بگیرید

تماس با تلفن : ۱۵۱۷ و داخلی های ۱۳۹۶ ، ۱۰۴۱ ، ۱۰۴۰

۷۶- در صورت فراموش کردن رمز ورود کارتابل شرکت نصاب چه باید کرد؟

مراجعه حضوری مدیرعامل به همراه کارت شناسایی و یا مراجعه نماینده شرکت نصاب با در دست داشتن معرفی نامه با مهر و امضای مدیر عامل شرکت به همراه کارت شناسایی.

۷۷- تغییر نام کاربری (ایمیل) شرکت نصاب امکانپذیر است؟

امکان تغییر ایمیل یا نام کاربری وجود ندارد.

۷۸- بازرسی ادواری چیست ؟

بازرسی از آسانسوری که در گذشته گواهینامه اولیه استاندارد را اخذ کرده باشد ، بازرسی ادواری است .در صورتی که شرایط و الزامات بازرسی ادواری تامین گردد برای آن آسانسور گواهینامه ادواری صادر می شود .

نکته ۱ : اعتبار گواهینامه های بازرسی اولیه از تاریخ صدور ، یکسال می باشد و پس از آن باید برای آنها گواهینامه ادواری اخذ شود .

نکته ۲ : بازرسی ادواری به قدمت آسانسور مربوط نیست ! و این تصور که آسانسورهای قدیمی میبایست بازرسی ادواری شوند ، اشتباه است .

آسانسورهای قدیمی که تا کنون گواهینامه استاندارد اخذ نکرده اند در صورت درخواست ، می بایست بازرسی اولیه انجام شود و این آسانسورها مشمول مقررات بازرسی ادواری نمی شوند .

۷۹- مراحل ثبت نام بازرسی ادواری چگونه می باشد؟

- ورود به آدرس اینترنتی lift.isiri.gov.ir
- ورود به قسمت درخواست بازرسی ادواری
- فعال کردن گزینه اطمینان دارم و زدن گزینه ادامه
- ورود اطلاعات خواسته شده؛ این اطلاعات می بایست به صورت کامل و دقیق وارد گردد
- *نکته: اگر نام شرکت سرویس نگهداری آسانسور در لیست موجود نبود آخرین گزینه ۱. در لیست موجود نیست را انتخاب کرده ۲. در قسمت شرکت نامشخص نام شرکت تایپ شود.

ثبت درخواست بازرسی ادواری

استان:	* تهران
نوع شخصیت:	* 1 حقیقی
شرکت سرویس و نگهداری آسانسور:	* در لیست موجود نیست...
نام متقاضی (کارفرما):	* نوبین دنیا گستر
شماره پلاک ثبتی ملک:	* نوبین آسانبر نگین
شماره بلوک (مثال: B1):	* نوبین بالابر جداد
تلفن ثابت هماهنگی مالک:	* نوبین بالابر مهرگان افرا
تلفن همراه هماهنگی مالک:	* نوبین صنعت همراه پارسیان
منطقه شهرداری:	* نوبین صنعت همیره
تعداد آسانسورهای کشششی(عا):	* نوبین ظفر آسانکار
آدرس محل نصب آسانسور:	* نیرو آسانبر تهران
	* نیک فراز آسمان تهران
	* نیکان آسانبر بیتا
	* نیکان آسانبر ساکار
	* نیکوبران آسیا
	* هانی فراز تهران
	* هم افزانگر
	* هموار فراز پارس مهر
	* همیار پیوان استناد
	* یادمان ایمن سازه
	* یگان آسانبر شرق
	* یگانه رو ارشیا
	* در لیست موجود نیست...

شماره پروانه ساختمانی: * مثال: 1/2/345

تأیید شماره پروانه ساختمانی (به صورت عددی): * مثال: 12345

تاریخ پروانه ساختمانی: *

شهر: *

این درخواست برای ارائه به شهرداری میباشد.

۸۰- ویرایش ثبت نام بازرسی به چه صورت است؟

تماس با شرکت بازرسی مربوطه و ارائه درخواست کتبی با ذکر مشخصات صحیح در سربرگ شرکت به آن شرکت بازرسی

۸۱- برای حذف ثبت نام بازرسی باید چه کرد؟

تماس با شرکت بازرسی مربوطه و ارائه درخواست کتبی با ذکر مشخصات و علت حذف در سربرگ شرکت به آن شرکت بازرسی

۸۲- ثبت درخواست بازرسی در سامانه برای آسانسورهای منصوبه در ساختمان های فاقد پروانه چگونه است؟

- ثبت شماره بدنه کنتور سه فاز بجای شماره پروانه ساختمان
- ثبت تاریخ روز ثبت نام بجای تاریخ پروانه ساختمان

- ثبت کلمه‌ی "ندارد" بجای پلاک ثبتی
- بارگذاری تصویر قبض برق یا تصویر کنتور سه فاز (شماره بدنه باید در عکس مشخص باشد) بجای تصویر پروانه ساخت در سامانه

۸۳- ملاک بازرسی آسانسورهای منصوبه در ساختمان های فاقد پروانه ساخت چیست ؟

- در صورت مشخص بودن تاریخ کنتور سه فاز، این تاریخ سال ساخت ساختمان فرض می شود .
- در غیر این صورت ، نامه کتبی بالاترین مقام مسئول در ساختمان در خصوص سال ساخت ساختمان ملاک عمل قرار می گیرد .

۸۴- ثبت درخواست بازرسی در صورت اتمام اعتبار پروانه طراحی مونتاژ چگونه است؟

- مراجعه به سازمان صنعت و معدن ، گرفتن نامه موردی تا زمان اخذ پروانه جدید
- مراجعه به اداره کل استاندارد استان تهران (همراه نامه سازمان صنعت و معدن)

۸۵- برای دریافت نامه هیدرولیک ادواری باید به کجا مراجعه کرد ؟

مراجعه به شرکت بازرسی صادر کننده نامه

۸۶- برای صدور گواهی المثنی باید به کجا مراجعه کرد ؟

مراجعه به شرکت بازرسی صادر کننده تاییده

۸۷- تعرفه های بازرسی به چه صورت می باشد؟

بازرسی اول			
تعداد توقف	مبلغ بازرسی (ریال)	مالیات ارزش افزوده (ریال)	جمع مبلغ پرداختی (ریال)
۵	۳,۵۸۳,۹۲۰	۳۲۲,۵۵۳	۳,۹۰۶,۴۷۳
۶	۳,۸۱۲,۵۸۰	۳۴۹,۴۳۲	۴,۱۶۲,۰۱۲
۷	۴,۱۸۱,۲۴۰	۳۷۶,۳۱۲	۴,۵۵۷,۵۵۲
۸	۴,۴۷۹,۹۰۰	۴۰۳,۱۹۱	۴,۸۸۳,۰۹۱
۹	۴,۷۷۸,۵۶۰	۴۳۰,۰۷۰	۵,۲۰۸,۶۳۰
۱۰	۵,۰۷۷,۲۲۰	۴۵۶,۹۵۰	۵,۵۳۴,۱۷۰
۱۱	۵,۳۷۵,۸۸۰	۴۸۳,۸۲۹	۵,۸۵۹,۷۰۹
۱۲	۵,۶۷۴,۵۴۰	۵۱۰,۷۰۹	۶,۱۸۵,۲۴۹
۱۳	۵,۹۷۳,۲۰۰	۵۳۷,۵۸۸	۶,۵۱۰,۷۸۸
۱۴	۶,۲۷۱,۸۶۰	۵۶۴,۴۶۷	۶,۸۳۶,۳۲۷
۱۵	۶,۵۷۰,۵۲۰	۵۹۱,۳۴۷	۷,۱۶۱,۸۶۷
۱۶	۶,۸۶۹,۱۸۰	۶۱۸,۲۲۶	۷,۴۸۷,۴۰۶
۱۷	۷,۱۶۷,۸۴۰	۶۴۵,۱۰۶	۷,۸۱۲,۹۴۶
۱۸	۷,۴۶۶,۵۰۰	۶۷۱,۹۸۵	۸,۱۳۸,۴۸۵
۱۹	۷,۷۶۵,۱۶۰	۶۹۸,۸۶۴	۸,۴۶۴,۰۲۴
۲۰	۸,۰۶۳,۸۲۰	۷۲۵,۷۴۴	۸,۷۸۹,۵۶۴

- هزینه نوبت دوم بازرسی به مبلغ ۲,۲۷۸,۷۷۶ ریال می باشد.
- هزینه بازرسی سوم و به بعد به مبلغ ۱,۳۰۲,۱۵۸ ریال می باشد.

بازرسی اول ادواری			
تعداد توقف	مبلغ بازرسی (ریال)	مالیات ارزش افزوده (ریال)	جمع مبلغ پرداختی (ریال)
۵	۱,۱۹۴,۶۴۰	۱۰۷,۵۱۸	۱,۳۰۲,۱۵۸
۶	۱,۲۹۴,۱۵۷	۱۱۶,۴۷۴	۱,۴۱۰,۶۳۱
۷	۱,۳۹۳,۶۷۴	۱۲۵,۴۳۱	۱,۵۱۹,۱۰۴
۸	۱,۴۹۳,۱۹۰	۱۳۴,۳۸۷	۱,۶۲۷,۵۷۸
۹	۱,۵۹۲,۷۰۷	۱۴۳,۳۴۴	۱,۷۳۶,۰۵۱
۱۰	۱,۶۹۲,۲۲۴	۱۵۲,۳۰۰	۱,۸۴۴,۵۲۴
۱۱	۱,۷۹۱,۷۴۱	۱۶۱,۲۵۷	۱,۹۵۲,۹۹۷
۱۲	۱,۸۹۱,۲۵۸	۱۷۰,۲۱۳	۲,۰۶۱,۴۷۱
۱۳	۱,۹۹۰,۷۷۴	۱۷۹,۱۷۰	۲,۱۶۹,۹۴۴
۱۴	۲,۰۹۰,۲۹۱	۱۸۸,۱۲۶	۲,۲۷۸,۴۱۷
۱۵	۲,۱۸۹,۸۰۸	۱۹۷,۰۸۳	۲,۳۸۶,۸۹۱
۱۶	۲,۲۸۹,۳۲۵	۲۰۶,۰۳۹	۲,۴۹۵,۳۶۴
۱۷	۲,۳۸۸,۸۴۲	۲۱۴,۹۹۶	۲,۶۰۳,۸۳۷
۱۸	۲,۴۸۸,۳۵۸	۲۲۳,۹۵۲	۲,۷۱۲,۳۱۱
۱۹	۲,۵۸۷,۸۷۵	۲۳۲,۹۰۹	۲,۸۲۰,۷۸۴
۲۰	۲,۶۸۷,۳۹۲	۲۴۱,۸۶۵	۲,۹۲۹,۲۵۷

- هزینه نوبت دوم بازرسی ادواری به مبلغ ۶۵۱,۰۷۹ ریال می باشد.
- هزینه بازرسی سوم و به بعد ادواری به مبلغ ۳۲۵,۵۴۰ ریال می باشد.

۸۸- شرکت های نصاب پروانه طراحی مونتاژ دار شهرستانی برای فعالیت در استان تهران چه باید بکنند؟
 مراجعه به سازمان صنعت معدن تجارت استان مقصد ، ارائه درخواست فعالیت و یا درخواست اخذ مجوز موردی فعالیت شعبه ، سپس مراجعه به استاندارد استان مقصد با همراه داشتن مجوزهای اخذ شده از سازمان صنعت معدن تجارت و پر کردن فرم شماره ۴ (<http://tehran.isiri.gov.ir>) قسمت فرم های دریافتی ، فرم های آسانسور و پله برقی ، فرم شماره ۴

۸۹- برای ثبت نام پروانه ساختمان تکراری (چند دستگاه در یک ساختمان) چه باید کرد؟
 مراجعه به اداره کل با در دست داشتن مدارک مورد نیاز و پر کردن فرم شماره ۵ (<http://tehran.isiri.gov.ir>) قسمت فرم های دریافتی ، فرم های آسانسور و پله برقی ، فرم شماره ۵

۹۰- راه ارتباط با پشتیبان سامانه مدیریت بازرسی آسانسور به چه صورت است؟
 در صورت مواجه شدن با خطاهای سیستمی که حین ثبت درخواست بازرسی به زبان انگلیسی مشاهده می کنید با شماره زیر تماس بگیرید:
 ۰۲۶-۳۲۸۰۶۰۳۱ الی ۸ داخلی ۲۴۴۵ آقای محمدی

۹۱- راه ارتباط با اداره کل استاندارد استان تهران واحد آسانسور به چه صورت است؟

تلفن: ۱۵۱۷ داخلی های ۱۰۴۰، ۱۰۴۱، ۱۳۹۶

[Email : Tehran-standard@yahoo.com](mailto:Tehran-standard@yahoo.com)